

MODULO DI RECLAMO

DATI RICHIEDENTE – COMPILARE IN STAMPATELLO

COGNOME _____ NOME _____
 NATO A _____ IN DATA _____ C.F./P.IVA _____

INDIRIZZO SPEDIZIONE DEL RESO – COMPILARE IN STAMPATELLO

RESIDENTE A _____ PROV. _____ VIA _____
 CAP _____ PAESE _____
 TEL. _____ E-MAIL _____

PER OTTENERE IL RIMBORSO – COMPILARE IN STAMPATELLO

Conto corrente*

IBAN* (Il conto corrente deve essere intestato al beneficiario del rimborso)

PRODOTTO ACQUISTATO – COMPILARE IN STAMPATELLO

CODICE	DESCRIZIONE PRODOTTO	DATA ACQUISTO

Si allega: Prova di acquisto del prodotto (es. ricevuta fiscale / scontrino)

DESCRIZIONE VIZI PRODOTTO – COMPILARE IN STAMPATELLO

Luogo e data

Firma del Consumatore

Informativa in materia di trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR"), forniamo la presente informativa in relazione al trattamento dei dati personali inseriti nel modulo sopra riportato (di seguito, i "Dati").

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è Fabbrica Servizi S.r.l., con sede legale in via Carlo Maria Martini 1, 20122 Milano, P.IVA n. 09552690159, PEC fabbricaservizi@pec.it.

2. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

Potranno venire a conoscenza dei Dati i dipendenti e/o collaboratori del Titolare incaricati di gestire i Dati. Tali soggetti, che sono stati istruiti in tal senso dal Titolare ai sensi dell'art. 29 GDPR, tratteranno i Dati esclusivamente per le finalità indicate nella presente informativa e nel rispetto delle previsioni della normativa applicabile.

Potranno venire a conoscenza dei Dati, inoltre, eventuali soggetti terzi che tratteranno i Dati per conto del Titolare in qualità di responsabili esterni del trattamento, quali, a titolo esemplificativo, fornitori di merci e/o servizi, professionisti e consulenti, ed in ogni caso soggetti terzi adeguatamente selezionati e dotati di esperienza, capacità e affidabilità e garanti del rispetto delle disposizioni vigenti in materia di trattamento dei dati personali. L'elenco completo ed aggiornato dei responsabili del trattamento nominati dal Titolare può essere richiesto mediante invio di una e-mail al seguente indirizzo privacy@fabbricaservizi.it.

3. Oggetto e finalità del trattamento

Il trattamento è finalizzato alla corretta e completa esecuzione del servizio di *customer care* (di seguito, il "Servizio") e ai dati raccolti tramite il modulo retroesteso.

Il trattamento effettuato dal Titolare non prevede alcun processo decisionale automatizzato ed i Dati non saranno soggetti a diffusione.

Il trattamento dei Dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, in modo consono e nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza.

4. Conservazione dei dati

I Dati saranno conservati per il tempo necessario all'esecuzione del Servizio ed in ogni caso per la durata massima di 10 anni.

5. Conferimento dei Dati

Il conferimento dei Suoi Dati non è obbligatorio, ma il mancato conferimento degli stessi comporta l'impossibilità di sottoscrivere il Servizio.

6. Modalità e base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento dei Suoi dati risiede principalmente nel consenso e nella necessità legata all'esecuzione del Servizio di cui al modulo retroesteso.

7. Sicurezza dei Dati

Adeguate misure di sicurezza sono osservate ai sensi del Codice della privacy e del GDPR per prevenire, oltre ad accessi non autorizzati, anche la perdita dei Dati e gli usi illeciti o non corretti degli stessi.

8. Diritti dell'interessato

Fermo restando quanto indicato ai paragrafi che precedono, Lei ha il diritto di:

- chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai Dati e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che La riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- relativamente al trattamento fondato sulla base giuridica del consenso, di revocare il Suo consenso in qualsiasi momento, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- proporre reclamo all'autorità nazionale di controllo;
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati da Lei forniti ai fini della portabilità;

Per l'esercizio dei diritti su elencati, così come per ogni richiesta in ordine al trattamento dei Dati ed alle misure di sicurezza adottate, potrà rivolgersi al seguente indirizzo e-mail privacy@fabbricaservizi.it

AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(obbligatoria per poter accedere al Servizio)

Il Cliente, letta l'informativa sopra esposta, **ACCONSENTE** al trattamento dei Dati da parte del Titolare ai fini della sottoscrizione del Servizio.

SÌ

NO

Luogo e data

Firma del Consumatore