



NORME DI COMPORTAMENTO E REGOLAMENTO DI ACCESSO AL COMPLESSO MONUMENTALE DEL DUOMO DI MILANO

Il presente regolamento (di seguito, per brevità, il “**Regolamento**”) è pubblicato sul sito web di Veneranda Fabbrica del Duomo di Milano (di seguito, per brevità, “**VFD**”) www.duomomilano.it (di seguito, per brevità, il “**Sito**”) e disponibile presso le biglietterie e presso l’insieme del complesso monumentale del Duomo di Milano visitabile – ovvero la Cattedrale Duomo di Milano, l’area archeologica del Battistero di San Giovanni alle Fonti, il Museo del Duomo di Milano, le Terrazze del Duomo di Milano, il Battistero di Santo Stefano, la Chiesa di Santa Maria Annunciata in Camposanto, la Chiesa di San Gottardo in Corte di Palazzo Reale, l’Archivio-Biblioteca e le Cave di Candoglia (di seguito, per brevità, la “**Cava**”) – (di seguito, per brevità, congiuntamente il “**Complesso Monumentale**”) ed è volto a disciplinare le norme di comportamento e le regole di accesso, anche per eventi ed attività culturali, che andranno osservate presso il Complesso Monumentale, anche nel corso delle visite.

L’acquisto di qualsivoglia titolo di ingresso (di seguito, per brevità, il “**Biglietto**”), ed in ogni caso l’accesso, anche gratuito, al Complesso Monumentale, comporta l’accettazione incondizionata a tutti gli effetti di legge del presente Regolamento.

Ciascun soggetto che acquista il Biglietto ovvero partecipa ad un Evento ovvero accede al Complesso Monumentale è obbligato a prendere visione ed accettare il presente Regolamento, le Condizioni Generali di Vendita anch’esse pubblicate sul Sito e qualsivoglia ulteriore informazione e/o comunicazione presente sul Sito e/o affissa presso il Complesso Monumentale, ed è altresì onerato di informarsi circa qualsivoglia provvedimento adottato dalle Autorità Governative nazionali e/o regionali.

Il Regolamento si compone di cinque sezioni:

- Sezione I: dedicata alle norme di carattere generale in merito alle modalità di accesso nel Complesso Monumentale;
- Sezione II: dedicata alle norme di comportamento da tenersi all’interno del Complesso Monumentale;
- Sezione III: dedicata ad ulteriori informazioni generali utili a colui che si accinge alla visita del Complesso Monumentale;
- Sezione IV: dedicata ai gruppi ed alle precise modalità di accesso al Complesso Monumentale loro dedicate;
- Sezione V: dedicata alle visite presso la Cava.

SEZIONE I

1. Norme di carattere generale per l’accesso al Complesso Monumentale

- 1.1 Fatta eccezione per la Chiesa di Santa Maria Annunciata in Camposanto, in cui è consentito esclusivamente partecipare alle funzioni religiose, l’accesso al Complesso Monumentale sarà permesso solo ed esclusivamente da parte dell’acquirente di un Biglietto (di seguito, per brevità, singolarmente il “**Cliente**” o congiuntamente i “**Clienti**”) ed a fronte della presentazione del Biglietto medesimo, che dovrà essere in corso di validità, conservato per tutta la durata della visita e obliterato in uscita, ove previsto.
- 1.2 È fortemente consigliato l’acquisto del Biglietto on-line presso il Sito, al fine di evitare la formazione di assembramenti e il pagamento con moneta elettronica, limitando al massimo l’uso dei contanti.
- 1.3 L’accesso al Complesso Monumentale è consentito senza obbligo di indossare dispositivi di protezione delle vie respiratorie, fermo che rimane fortemente raccomandato.
- 1.4 È vietato l’accesso al Complesso Monumentale a tutti i soggetti i) risultati positivi al SARS-CoV-2 fino all’accertamento della guarigione e ii) che presentino sintomatologia respiratoria e/o febbre. Nessun rimborso del Biglietto sarà dovuto da VFD nei casi precedenti.
- 1.5 Al fine di conoscere gli orari di apertura, le possibili variazioni delle date, degli orari o altri elementi relativi all’apertura e/o chiusura del Complesso Monumentale, il Cliente potrà accedere al Sito o riferirsi al Duomo InfoPoint (sportello sito in 20122 Milano, Piazza Duomo, Cesata del Duomo di Milano, tel. 02-72023375, email info@duomomilano.it). Eventi, quali a mero titolo esemplificativo e non esaustivo condizioni climatiche avverse, ragioni di sicurezza e/o di ordine pubblico e/o altri fattori organizzativi o tecnici, non imputabili a VFD, potrebbero costringere infatti quest’ultima a variare, a proprio insindacabile giudizio, gli orari di apertura e/o di chiusura, le modalità di accesso (inclusa la salita e la discesa per e dalle Terrazze del Duomo di Milano), i percorsi di visita, le aree visitabili, i tempi di permanenza o gli eventi in programmazione presso il Complesso Monumentale. È esclusa ogni



responsabilità di VFD, a qualsivoglia titolo, in presenza di una di queste situazioni, ogni eccezione sin d'ora rimossa da parte del Cliente. Resta inteso che nessun rimborso del Biglietto sarà dovuto da VFD per eventuali limitazioni e/o per la mancata fruizione di taluni spazi e/o servizi e/o per il mancato, totale e/o parziale, accesso al Complesso Monumentale.

- 1.6 VFD definisce, a proprio insindacabile giudizio, in base all'estensione ed alla conformazione degli spazi del Complesso Monumentale, nonché in conformità alla normativa vigente, la capienza massima di Clienti ammessi a ciascuno degli spazi facenti parte del Complesso Monumentale, ogni eccezione sin d'ora rimossa da parte del Cliente.
- 1.7 Con specifico riferimento alle visite presso le Terrazze del Duomo di Milano ed alla Cava, in caso di forte maltempo e/o in ogni caso di condizioni atmosferiche avverse VFD, a proprio insindacabile giudizio, potrà sospendere qualsivoglia attività anche per ragioni di sicurezza. È esclusa ogni responsabilità di VFD, a qualsivoglia titolo, in presenza di una di queste situazioni, ogni eccezione sin d'ora rimossa da parte del Cliente.

SEZIONE II

2. Norme di comportamento

- 2.1 Il Cliente, per poter accedere al Complesso Monumentale, deve essere vestito in modo decoroso. In particolare, all'interno della Cattedrale Duomo di Milano non sono ammessi gli indumenti sbracciati e/o scollati, pantaloncini, minigonne e cappelli. Al fine della visita delle Terrazze del Duomo di Milano e della Cava il Cliente dovrà indossare scarpe "comode", prendendo atto fin d'ora del fatto che VFD non potrà essere ritenuta responsabile, a qualsivoglia titolo, delle conseguenze derivanti da eventuali comportamenti imprudenti e/o negligenti del Cliente, ogni eccezione sin d'ora rimossa da parte del Cliente.
- 2.2 Il Cliente presta il proprio consenso a sommari controlli di sicurezza prima dell'accesso al Complesso Monumentale. I controlli di sicurezza potranno anche essere estesi a borse, valigie, zaini e/o altri oggetti personali trasportati dal Cliente. Tali misure preventive vengono disposte esclusivamente dalle Autorità di Pubblica Sicurezza ed effettuate dal personale preposto alla sorveglianza degli accessi e alla sicurezza presso il Complesso Monumentale.
- 2.3 Il Cliente, per la propria sicurezza, è tenuto a prestare la massima attenzione all'interno del Complesso Monumentale, a rispettare scrupolosamente gli avvisi nonché le norme comportamentali esposte. Alcune zone del Complesso Monumentale, per ragioni storico artistiche, presentano punti scivolosi, ripidi, scoscesi e di difficile percorrenza e non tutte le scale sono dotate di corrimano. VFD non potrà essere ritenuta responsabile, a qualsivoglia titolo, delle conseguenze derivanti dalla fruizione di tali zone e/o da eventuali comportamenti imprudenti e/o negligenti del Cliente, ogni eccezione sin d'ora rimossa da parte del Cliente.
- 2.4 Per accedere e permanere all'interno del Complesso Monumentale, il Cliente deve altresì rispettare la sacralità dei luoghi di preghiera, rispettando il silenzio e non disturbando la tranquillità altrui, anche attivando la modalità silenzioso del cellulare, evitando un tono elevato della voce e depositando preventivamente negli appositi spazi, qualora presenti, valigie, borse, zaini voluminosi e ombrelli, di cui VFD non potrà essere ritenuta responsabile a qualsivoglia titolo, in caso di danneggiamento, smarrimento e/o furto e che dovranno essere obbligatoriamente ritirati a cura e sotto l'integrale responsabilità del Cliente al termine della visita.
- 2.5 In tutto il Complesso Monumentale è obbligatorio attenersi e rispettare la segnaletica e le indicazioni del personale ai fini della gestione dei flussi dei visitatori.
- 2.6 Nel Complesso Monumentale non è consentito introdurre, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, i seguenti oggetti e/o oggetti del medesimo genere e/o della medesima specie:
 - in generale, le armi indicate ai sensi del combinato disposto delle norme del Codice Penale (artt. 585 e 704) e del t.u.l.p.s. (Testo Unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza) (art. 30), della legislazione vigente in materia ed in particolare della legge 18 aprile 1975, n. 110, e successive modificazioni ed integrazioni, quali a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, le armi da fuoco e non, quelle giocattolo, materiale infiammabile ecc.;
 - nello specifico, *inter alia*, pistole, armi da fuoco, ordigni esplosivi, materiale esplosivo, artifici pirotecnici, fumogeni, torce illuminanti, armi giocattolo, riproduzioni e imitazioni di armi da fuoco che possono essere scambiate per armi vere; armi ad aria compressa o anidride carbonica, come



pistole, armi a pallini, carabine e pistole a sfera; pistole lanciarazzi e pistole per starter; archi, balestre e frecce; lancia arpioni e fucili subacquei; fionde e catapulte; dispositivi neutralizzanti, come fucili stordenti, pistole paralizzanti (c.d. tesser) e manganelli a scarica elettrica; strumenti per stordire e sopprimere gli animali; sostanze chimiche, gas e spray capaci di produrre effetti disabilitanti o immobilizzanti, come spray irritanti, gas lacrimogeni, acidi e repellenti per animali; articoli da taglio, quali asce, spade, sciabole, accette e mannaie, piccozze per ghiaccio e rompighiaccio, lame da rasoio, taglierini, coltelli, forbici, ad esclusione di: limette e tronchesine per unghie, piccole forbici, piccole forbici con punta arrotondata, piegaciglia, tutto quanto contenuto ad utilizzo di piccoli beauty case da viaggio per persona, ombrelli invernali ed estivi para sole, bastoni (c.d. stick) allungabili per fotografie; oggetti dotati di una punta acuminata, attrezzature per arti marziali dotate di una punta acuminata o di un'estremità appuntita; caschi o elmetti, nemmeno se trasportati a mano e di qualsiasi tipologia; puntatori laser; palloncini; strumenti sonori (tamburi, trombe, strumenti musicali di qualsiasi genere), megafoni ed altri sistemi di emissione o amplificazione dei suoni; sostanze stupefacenti, veleni, sostanze nocive, materiale infiammabile, ad esclusione di prodotti gel igienizzanti ad uso personale, deodoranti di qualsiasi natura o specie in formato da 100 gr./169 ml circa, accendini, profumi nel massimo sino a 100 ml (misura grande), ferma capelli e spille di qualsiasi tipo; vernici o altro materiale imbrattante ad esclusione di strumenti per la scrittura ed il disegno; droni; oggetti di vetro e ceramica e ogni ulteriore oggetto ritenuto pericoloso da VFD;

- è vietato consumare cibi e bevande di qualsiasi tipo, ad eccezione di acqua e farmaci;
- animali, nemmeno se di piccola taglia (esclusi i cani guida per ipovedenti e non vedenti);
- striscioni, cartelli, stendardi orizzontali, documenti, disegni, materiale stampato o scritto, insegne e simboli contenenti propaganda a dottrine politiche, ideologiche, sportive o religiose.

2.7 Nel Complesso Monumentale è, inoltre, assolutamente vietato/a:

- l'assunzione di qualsiasi comportamento contrario all'ordine pubblico e/o al buon costume (tra cui, ad esempio, fumare, telefonare, parlare ad alta voce, prendere il sole sulle Terrazze del Duomo di Milano e/o sul sagrato della Cattedrale Duomo di Milano, accedere al Complesso Monumentale parzialmente e/o integralmente mascherati) e/o che possa generare situazioni di pericolo e/o mettere a rischio, in qualsivoglia maniera, la sicurezza personale del Cliente o altrui, così come le opere d'arte, le strutture architettoniche e archeologiche (tra cui, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, esporsi oltre i parapetti, arrampicarsi sugli elementi architettonici, lanciare oggetti);
- l'accesso e/o il tentativo di accesso ad aree riservate;
- la vendita di beni, di qualsivoglia genere, da parte di soggetti non autorizzati e/o in luoghi non autorizzati e la richiesta di denaro o altri beni senza essere autorizzati;
- l'accesso di reporter e/o giornalisti non autorizzati con apparecchi di registrazione, telecamere e/o macchine fotografiche e/o in ogni caso l'esecuzione da parte del Cliente di ogni forma di ripresa fotografica e/o video presso il Complesso Monumentale, così come la trasmissione e/o registrazione di dati non autorizzata a fini commerciali attraverso telefoni cellulari o altri strumenti; a tal fine si rimanda alla pagina dedicata <https://www.duomomilano.it/it/infopage/stampa-e-permessi/106/>;
- l'effettuazione di riprese afferenti al Battistero di San Giovanni alle Fonti e Santa Tecla e il Battistero di Santo Stefano senza l'autorizzazione della Soprintendenza per i Beni Archeologici;
- in generale, l'effettuazione di riprese foto, audio, video, del Complesso Monumentale, che non siano finalizzate ad un uso strettamente personale; a tal fine si rimanda alla pagina dedicata <https://www.duomomilano.it/it/infopage/stampa-e-permessi/106/>;
- in assenza di specifico accordo con VFD, la presenza di comparse, *testimonial*, attori, l'esecuzione di interviste a personaggi pubblici; a tal fine si rimanda alla pagina dedicata <https://www.duomomilano.it/it/infopage/stampa-e-permessi/106/>;
- l'accesso in abito da cerimonia (a solo titolo esemplificativo ma non esaustivo, abito da sposa, frac, tight, ecc.), fatta eccezione per i matrimoni celebrati all'interno della Cattedrale Duomo di Milano o in occasione di eventi e altre cerimonie con Sacramenti amministrati presso la Cattedrale Duomo di Milano e/o con calzature che presentino una suola di metallo o materiali che possano danneggiare la pavimentazione, così come è sconsigliato accedere con scarpe con il tacco o indossare calzature che non permettano il perfetto camminamento, poiché sono presenti, in alcune zone del Complesso Monumentale, passaggi molto stretti e ripidi;
- l'ingresso e la visita alle Terrazze del Duomo di Milano per i bambini al di sotto dei 12 anni non



- accompagnati da un adulto (ovvero una persona che abbia compiuto almeno 18 anni);
- l'ingresso alle Terrazze del Duomo di Milano con passeggini e carrozzine che non siano chiusi ed inutilizzati, fatta eccezione per le carrozzine per disabili;
 - l'ingresso all'interno della vasca battesimale del Battistero di San Giovanni alle Fonti e del Battistero di Santo Stefano e lo stazionamento prolungato sul piano pavimentale originario del Battistero di San Giovanni alle Fonti con sedute, che possono essere posizionate solo nelle aree con nuova pavimentazione in marmo (previa necessaria autorizzazione di VFD).
- 2.8 Si ricorda al Cliente che per le persone affette da disabilità motoria e/o mentale, l'accesso alle Terrazze del Duomo di Milano è vincolato alla presenza di un accompagnatore. Il Cliente con disabilità motorie che utilizza gli appositi ausili tecnici, può raggiungere le Terrazze del Duomo di Milano, avendo accesso, per ragioni tecniche, esclusivamente alla zona del Retrocoro, limitatamente ai giorni in cui è in funzione l'ascensore sud, mediante quest'ultimo, raggiungibile, nel caso di specie, entrando presso l'entrata in facciata.
- 2.9 Si ricorda inoltre che sulle Terrazze del Duomo di Milano, all'interno della Cattedrale Duomo di Milano e presso la biglietteria centrale sita in 20122 Milano, Piazza Duomo 14/A, non sono presenti servizi igienici.

SEZIONE III

3. Informazioni generali in merito all'accesso al Complesso Monumentale: sistemi di audioguida, radioguida e microfonaggio (di seguito, per brevità, i "Sistemi") e deposito oggetti di piccole dimensioni (di seguito, per brevità, l'"Armadietto" o gli "Armadietti")

- 3.1 Il Cliente può richiedere i Sistemi di supporto alla visita che possono essere noleggiati in loco (ad oggi disponibili in italiano, inglese, francese, spagnolo, tedesco, russo, cinese, giapponese, coreano e portoghese).
- 3.2 I Sistemi vengono igienizzati prima e dopo ogni utilizzo e sono fornite cuffie monouso. Per la distribuzione di sistemi di microfonaggio, le guide turistiche devono igienizzarsi le mani oppure utilizzare i guanti monouso di cortesia messi a disposizione presso le biglietterie del Complesso Monumentale.
- 3.3 I Sistemi devono essere restituiti al termine del loro utilizzo. In caso di smarrimento, manomissione, o guasto imputabile ai Clienti che hanno utilizzato i Sistemi, verrà applicata una penale pari ad € 100,00 (euro cento/00), ogni eccezione sin d'ora rimossa da parte dei Clienti, che dovrà essere corrisposta a mezzo bonifico bancario alle coordinate che verranno comunicate da VFD.
- 3.4 Al fine di accedere all'interno del Museo del Duomo di Milano è obbligatorio depositare preventivamente valigie, borse, zaini voluminosi e ombrelli che dovranno essere obbligatoriamente ritirati a cura e sotto l'integrale responsabilità del Cliente al termine della visita; pertanto, è previsto un apposito Armadietto, ad uso esclusivo del Cliente del Museo del Duomo di Milano.
- 3.5 Al fine di utilizzare l'Armadietto per il deposito di oggetti di piccole dimensioni è richiesto al Cliente di firmare un registro con i propri dati e l'orario di ingresso e di versare, in contanti, al personale di accoglienza, l'importo cauzionale di € 5,00 (euro cinque/00), a seguito di cui gli verrà consegnata una chiave numerata, che gli sarà restituito a fronte della riconsegna della chiave dell'Armadietto entro e non oltre il termine di 60 minuti dalla firma del registro.
- 3.6 L'utilizzo dell'Armadietto ha una durata massima di 60 minuti – tempo stimato per la visita al Museo del Duomo di Milano, anche in considerazione di esigenze di ordine pubblico – decorrenti dall'inizio della visita.
- 3.7 In caso di mancata riconsegna della chiave dell'Armadietto entro e non oltre il termine di 60 minuti l'importo di € 5,00 (euro cinque/00) versato dal Cliente sarà trattenuto da VFD a titolo di penale, ogni eccezione sin d'ora rimossa da parte del Cliente. In caso di riconsegna successiva ai 120 minuti, verrà applicata da VFD un'ulteriore penale di € 2,00 (euro due/00) per ogni frazione di 60 minuti, ogni eccezione sin d'ora rimossa da parte del Cliente.
- 3.8 Per ragioni di sicurezza, gli oggetti lasciati oltre l'orario di apertura al pubblico del Museo del Duomo di Milano verranno rimossi e consegnati alle Forze dell'Ordine. L'eventuale intervento delle Forze dell'Ordine sarà valutato nei termini di legge.
- 3.9 VFD declina sin d'ora ogni responsabilità, a qualsivoglia titolo, in caso di smarrimento, danno o furto degli oggetti riposti negli Armadietti.
- 3.10 Il servizio può essere sospeso da VFD, a suo insindacabile giudizio, per esigenze organizzative. È esclusa



ogni responsabilità di VFD, a qualsivoglia titolo, in presenza di una di queste situazioni, ogni eccezione sin d'ora rimossa da parte del Cliente.

SEZIONE IV

4. Norme particolari per i gruppi, anche turistici, parrocchiali e scolastici

- 4.1 La presente sezione contiene norme che, in aggiunta alle norme delle sezioni precedenti, di carattere generale ed applicabili a chiunque acceda al Complesso Monumentale, sono rivolte a chi intenda presentarsi in gruppi organizzati con la presenza di una guida e/o un accompagnatore e/o un tour leader, che svolga attività di spiegazione ed illustrazione delle attrattive storico, artistiche ed architettoniche del Complesso Monumentale, e muniti di un apposito sistema di microfonaggio (di seguito, i “Gruppi”).
- 4.2 Nell’ambito dei Gruppi si distingue tra Gruppi organizzati da VFD e Gruppi organizzati da terzi, fermo restando, in ogni caso, il limite massimo:
- a. di 50 soggetti più la guida e/o l’accompagnatore per ciascuno dei Gruppi per l’ingresso alla Cattedrale Duomo di Milano;
 - b. di 30 soggetti più la guida e/o l’accompagnatore per ciascuno dei Gruppi per l’ingresso al Battistero di San Giovanni alle Fonti, alle Terrazze del Duomo di Milano, al Museo del Duomo di Milano ed alla Chiesa di San Gottardo in Corte di Palazzo Reale;
 - c. di 10 soggetti più la guida e/o accompagnatore per ciascuno dei Gruppi per l’accesso all’Area Archeologica ed il Battistero di San Giovanni alle Fonti;
- Fermo restando che, in caso di Gruppi che visitino la Cattedrale del Duomo di Milano e uno degli altri spazi del Complesso Monumentale, dovrà essere considerato quale limite massimo quello dello spazio con il numero inferiore di partecipanti, ogni eccezione sin d’ora rimossa.
- 4.3 Laddove i Gruppi presentino un numero di soggetti superiore ai limiti indicati al punto 4.2 che precede, fermo restando in ogni caso il limite massimo di 50 soggetti per ciascuno dei Gruppi, gli stessi verranno suddivisi dal personale preposto da VFD onde consentire il rispetto dei predetti limiti.
- 4.4 Ai Gruppi non sarà consentita la permanenza nel Complesso Monumentale per un tempo superiore rispetto a quello di seguito indicato o comunicato dal personale preposto all’assistenza alla visita: per la Cattedrale Duomo di Milano 120 minuti; per l’area archeologica del Battistero di San Giovanni alle Fonti 30 minuti; per le Terrazze del Duomo di Milano 60 minuti; per il Grande Museo del Duomo di Milano e la Chiesa San Gottardo in Corte di Palazzo Reale 90 minuti.
- 4.5 Per accedere alla Cattedrale Duomo di Milano, i Gruppi devono essere dotati dei Sistemi forniti da VFD oppure di propri sistemi purché non altoparlanti. VFD si riserva ogni opportuno controllo e verifica, al momento dell’accesso dei Gruppi al Complesso Monumentale, in ordine alla idoneità e/o regolarità di tali sistemi al fine del loro utilizzo all’interno del Complesso Monumentale, fermo restando che in caso di riscontro da parte di VFD dell’inidoneità e/o irregolarità dei sistemi, gli stessi non potranno essere utilizzati all’interno del Complesso Monumentale.
- 4.6 I Gruppi privi di una guida o di un accompagnatore possono noleggiare i Sistemi del tipo “audioguida”.
- 4.7 Ritiro dei Sistemi forniti da VFD:
- al fine di poter ritirare i Sistemi, è necessario stampare il voucher e la conferma che si riceve una volta conclusa la prenotazione *online* e presentarli presso il punto di accoglienza Gruppi, collocato presso la Cesata del Duomo di Milano, nei seguenti termini: con riferimento ai Gruppi organizzati da terzi, entro e non oltre 15 minuti prima dell’orario indicato nella prenotazione; con riferimento ai Gruppi organizzati da VFD, per quanto concerne i Grandi Gruppi (composti da un minimo di 11 ad un massimo di 50 soggetti, escluso dal conteggio la guida e/o l’accompagnatore), i Gruppi Didattici (composti da un minimo di 6 ad un massimo di 30 soggetti, consistenti in gruppi scolastici, religiosi, parrocchiali e agevolati, escluso dal conteggio la guida e/o l’accompagnatore) ed i Gruppi Calendarizzati a Partenza Fissa (composti da massimo 30 soggetti), entro e non oltre 15 minuti prima dell’orario indicato nella prenotazione; per quanto concerne i Piccoli Gruppi (composti da un minimo di 1 ad un massimo di 10 soggetti, escluso dal conteggio la guida e/o l’accompagnatore), entro e non oltre 5 minuti prima dell’orario indicato nella prenotazione. Si raccomanda alle guide ed agli accompagnatori di osservare tale anticipo sull’orario previsto onde evitare affollamenti e ritardi in entrata;
 - la comunicazione di un eventuale ritardo non implica comunque alcuna forma di garanzia per quanto riguarda la disponibilità dei Sistemi, in caso di arrivo di altri Gruppi;



- in caso di necessità e se disponibili, eventuali Sistemi in più potranno essere ritirati presso il punto di accoglienza Gruppi. Il pagamento potrà essere effettuato contestualmente con il rilascio di scontrino fiscale. Non sarà comunque possibile richiedere fattura.

4.8 Riconsegna dei Sistemi:

- con specifico riferimento all’Audioguida, la stessa deve essere restituita al personale incaricato da VFD. In caso di mancata riconsegna, smarrimento, manomissione, guasto, anche parziali, imputabili al Cliente, verrà applicata una penale pari ad € 90,00 (euro novanta/00) da corrispondersi secondo le modalità con le quali è stata effettuata la prenotazione, ogni eccezione sin d’ora rimossa da parte del Cliente e con espressa rinuncia del Cliente ad avanzare ogni pretesa e/o richiesta, a qualsivoglia titolo, in merito;
- con specifico riferimento ai Gruppi scolastici, che fanno parte dei Gruppi Didattici, VFD potrà fornire a ciascun Partecipante un Tablet da utilizzare nel corso della specifica visita guidata, che deve essere restituito al termine al personale incaricato da VFD. In caso di mancata riconsegna, smarrimento, manomissione, guasto, anche parziali, imputabili al Cliente, verrà applicata una penale pari ad € 150,00 (euro centocinquanta/00) da corrispondersi secondo le modalità con le quali è stata effettuata la Prenotazione, ogni eccezione sin d’ora rimossa da parte del Cliente e con espressa rinuncia del Cliente ad avanzare ogni pretesa e/o richiesta, a qualsivoglia titolo, in merito;

4.9 VFD declina ogni responsabilità, a qualsivoglia titolo, in caso di uso improprio dei Sistemi forniti.

SEZIONE V

5. Norme particolari per la visita presso la Cava

- 5.1 La presente sezione contiene norme che, in aggiunta alle norme delle sezioni precedenti, di carattere generale ed applicabili a chiunque acceda al Complesso Monumentale, sono rivolte a chi intenda accedere alla Cava.
- 5.2 Durante le visite della della Cava è necessario rispettare gli ordini delle guide turistiche incaricate da VFD e del personale e dei servizi tecnici di VFD. VFD declina ogni responsabilità, a qualsivoglia titolo, in caso di violazione da parte del Cliente degli ordini impartiti.
- 5.3 Al fine della conferma della prenotazione della visita da parte di VFD, i Gruppi dovranno essere costituiti da un minimo di 10 Clienti. In caso di mancato raggiungimento del predetto numero minimo di Clienti, la visita guidata prenotata dovrà essere cancellata, ogni eccezione sin d’ora rimossa da parte del Cliente. L’importo versato a fronte della prenotazione verrà in tal caso totalmente restituito mediante accredito sulla carta di credito utilizzata per il pagamento entro 14 giorni.
- 5.4 Sono ammessi Gruppi composti da massimo di 20 Clienti (inclusi gli accompagnatori), fermo restando che in caso di Gruppi più numerosi, questi verranno frazionati nel rispetto dell’importo massimo sopra indicato per ciascuno dei Gruppi.
- 5.5 Le prenotazioni devono essere effettuate almeno 30 giorni prima del periodo desiderato; il giorno e l’ora della visita sarà indicato e comunicato da VFD a mezzo email, la quale potrà, a suo insindacabile giudizio, annullare la visita, anche senza preavviso, ogni eccezione sin d’ora rimossa da parte del Cliente. L’importo versato a fronte della prenotazione verrà in tal caso totalmente restituito mediante accredito sulla carta di credito utilizzata per il pagamento o a mezzo bonifico bancario alle coordinate bancarie indicate dal Cliente.
- 5.6 È necessaria la presenza di almeno un accompagnatore responsabile di ciascuno dei Gruppi. Nel caso di ragazzi di età inferiore ai 15 anni, si richiede la presenza di almeno 2 accompagnatori per ciascuno dei Gruppi. È vietato allontanarsi dai Gruppi costituiti durante tutta la visita. VFD declina ogni responsabilità, a qualsivoglia titolo, in caso di violazione da parte del Cliente di tale previsione.
- 5.7 Oltre alle disposizioni che possono essere consegnate o presentate all’inizio della visita, per tutta la presenza in Cava, è vietato fumare, assumere bevande o cibi, di qualsiasi tipo, ad eccezione di acqua e farmaci. È vietato tenere accese radio portatili o utilizzare cuffiette o strumenti simili.
- 5.8 Non sarà permesso l’accesso ad automezzi privati presso la Cava, se non preventivamente concordato con VFD.
- 5.9 VFD garantisce ai Gruppi che visitano la Cava la possibilità di parcheggiare la propria autovettura all’interno di spazi limitrofi alla Cava.
- 5.10 Dovranno essere utilizzati i cestini previsti in Cava per buttar via le carte o altri rifiuti.
- 5.11 È vietato portare bagagli e/o valigie, ad eccezione di piccole borse o zainetti.



1387

- 5.12 VFD non potrà essere ritenuta responsabile, a qualsivoglia titolo, per gli oggetti di proprietà dei componenti dei Gruppi lasciati nella struttura.
- 5.13 La Cava non dispone di percorsi concepiti per visitatori con problemi di deambulazione, il cui accesso è pertanto vietato.
- 5.14 È richiesto un abbigliamento comodo e scarpe adatte a camminare su pavimentazione irregolare presso la Cava. Non è indicato l'utilizzo di tacchi o scarpe con la suola in cuoio.
- 5.15 In caso di maltempo o vento, durante la visita alla Cava, si consiglia ai componenti dei Gruppi di dotarsi di ombrelli e/o K-Way.
- 5.16 Durante la visita della Cava è assolutamente vietato maneggiare gli strumenti di lavoro e/o i manufatti di eventuali lavoratori presenti in loco. VFD declina ogni responsabilità, a qualsivoglia titolo, in caso di violazione da parte del Cliente degli ordini impartiti.

Nell'ipotesi in cui il Cliente non dovesse rispettare le norme di comportamento e le regole di accesso, indicate nel Regolamento, verrà accompagnato all'uscita del Complesso Monumentale dal personale addetto alla sicurezza. VFD si riserva la possibilità di disporre una multa ai suddetti trasgressori compresa tra € 10,00 (euro dieci/00) ed € 3.000,00 (euro tremila/00) e nelle situazioni ritenute più gravi di interpellare altresì l'Autorità di Pubblica Sicurezza. VFD è sollevata da ogni responsabilità, a qualsivoglia titolo, in relazione al mancato rispetto delle norme indicate nel presente Regolamento da parte del Cliente, ogni eccezione sin d'ora rimossa da parte del Cliente.

Per eventuali richieste di assistenza è possibile rivolgersi a Duomo Infopoint, sito presso Sala delle Colonne in 20122 Milano, Piazza Duomo 14/A, Tel. 02-36169340, email info@duomomilano.it

Milano, 29 marzo 2023

Veneranda Fabbrica del Duomo di Milano