

**SERVIZI DI ASSISTENZA TELEFONICA – PRENOTAZIONI - CALL CENTER**

**INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI**

**RESA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016 (GDPR)**

**1. Titolare del trattamento dei dati personali**

Titolare del trattamento è Veneranda Fabbrica del Duomo di Milano, con sede in via Carlo Maria Martini 1, 20122 Milano, CF e P.IVA 01989950157 (di seguito, il "Titolare").

**2. Ambito di comunicazione dei dati personali**

Potranno venire a conoscenza dei dati personali di ciascun Interessato i dipendenti e/o collaboratori del Titolare incaricati di gestire i dati personali. Tali soggetti, che sono stati istruiti in tal senso dal Titolare ai sensi dell'art. 29 GDPR, tratteranno i dati personali esclusivamente per le finalità indicate nella presente informativa e nel rispetto delle previsioni della normativa applicabile. Potranno venire a conoscenza dei dati personali, inoltre, eventuali soggetti terzi che tratteranno i dati personali per conto del Titolare in qualità di responsabili esterni del trattamento, quali, a titolo esemplificativo, fornitori di merci e/o servizi, professionisti e consulenti, ed in ogni caso soggetti terzi adeguatamente selezionati e dotati di esperienza, capacità e affidabilità e garanti del rispetto delle disposizioni vigenti in materia di trattamento dei dati personali. L'elenco completo ed aggiornato dei responsabili del trattamento nominati dal Titolare può essere richiesto mediante invio di una e-mail al seguente indirizzo [privacy@duomomilano.it](mailto:privacy@duomomilano.it).

**3. Oggetto e finalità del trattamento dei dati personali**

Il trattamento dei dati personali di ciascun Interessato dal Trattamento, quali dati anagrafici, indirizzo di posta elettronica, indirizzo di residenza, codice fiscale o P.IVA., è finalizzato a permettere al Titolare di fornire attività di assistenza telefonica e gestire le prenotazioni di visita al Complesso Monumentale del Duomo di Milano tramite call center.

Il trattamento dei dati personali degli Interessati dal trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza.

**4. Conservazione dei dati personali**

I dati personali saranno conservati per il tempo necessario a dare seguito alla richiesta di assistenza tramite call center ed in ogni caso per la durata massima di 12 mesi.

**5. Trasferimento dei dati personali**

I dati personali non saranno trasferiti verso Paesi terzi rispetto allo Spazio Economico Europeo.

## **6. Conferimento dei dati personali**

Il conferimento dei dati personali da parte di ciascun Interessato non è obbligatorio, ma il mancato conferimento degli stessi comporta l'impossibilità di ottenere il servizio di assistenza telefonica da parte di VFD.

## **7. Base giuridica del trattamento dei dati personali**

La base giuridica del trattamento dei dati personali risiede nel consenso.

## **8. Sicurezza dei dati personali**

Adeguate misure di sicurezza sono osservate ai sensi del Codice della privacy e del GDPR per prevenire, oltre ad accessi non autorizzati, anche la perdita dei Dati personali e gli usi illeciti o non corretti degli stessi.

## **9. Diritti dell'interessato**

Fermo restando quanto indicato ai paragrafi che precedono, ciascun Interessato dal Trattamento ha il diritto di:

- a) chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- b) relativamente al trattamento fondato sulla base giuridica del consenso, di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- c) proporre reclamo all'Autorità Nazionale di Controllo (Garante per la Protezione dei dati personali);
- d) ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da forniti ai fini della portabilità, se applicabile.

Per l'esercizio dei diritti su elencati, così come per ogni richiesta in ordine al trattamento dei dati personali ed alle misure di sicurezza adottate, potrà rivolgersi al seguente indirizzo e-mail [privacy@duomomilano.it](mailto:privacy@duomomilano.it).