**NORME PARTICOLARI DI ACCESSO A
DUOMO DI MILANO, TERRAZZE DEL DUOMO DI MILANO, MUSEO DEL DUOMO, CHIESA
DI SAN GOTTARDO IN CORTE DI PALAZZO REALE, SALA DEI MILANESI, ARCHIVIO-
BIBLIOTECA DELLA VENERANDA FABBRICA DEL DUOMO DI MILANO, TERRAZZA
DELL'OROLOGIO PRESSO IL PALAZZO DELLA FABBRICA (DI SEGUITO,
SINGOLARMENTE "SPAZIO" E CONGIUNTAMENTE GLI "SPAZI")**

1. OGGETTO - UBICAZIONE DEGLI SPAZI

1.1 Fermo tutto quanto previsto nelle "Norme di comportamento e regolamento di accesso al complesso monumentale del Duomo di Milano" (di seguito, il "**Regolamento**"), pubblicato sul sito (di seguito, il "**Sito**") di Veneranda Fabbrica del Duomo di Milano (di seguito, "**VFD**") al seguente [link www.duomomilano.it/rules](http://www.duomomilano.it/rules), il presente documento contiene il regolamento delle norme particolari di condotta da tenersi specificatamente all'interno degli Spazi (di seguito, il "**Regolamento Spazi**"), da parte dell'utente, persona fisica e/o giuridica, (di seguito, l'"**Utente**") ovvero dell'intermediario dell'Utente (di seguito, l'"**Intermediario**") (di seguito, l'Utente e l'Intermediario congiuntamente il "**Cliente**"), che effettua a Fabbrica Servizi S.r.l., con sede legale in 20122 Milano (MI), Via Carlo Maria Martini, 1, C.F. 00871260105 e P.IVA 09552690159 (di seguito, "**FS**") la prenotazione, organizzazione e svolgimento di aperture esclusive e/o eventi (di seguito, singolarmente l'"**Evento**" e congiuntamente gli "**Eventi**") presso gli Spazi, di titolarità di VFD e gestiti da FS in forza di un accordo *inter partes* sottoscritto.

1.2 Con riferimento agli Spazi:

- il **Duomo di Milano** (i) può accogliere sino ad un massimo di 200 persone per visita guidata e 2.000 persone per concerto; (ii) l'ingresso e l'uscita sono situati in Piazza Duomo;
- le **Terrazze del Duomo** possono accogliere sino ad un massimo 150 persone per visita; (ii) l'ingresso e l'uscita sono situati in Piazza Duomo;
- il **Museo del Duomo** (i) può accogliere sino ad un massimo di 200 persone; (ii) l'ingresso e l'uscita sono situati in Piazza Duomo, n. 12, presso Palazzo Reale;
- la **Chiesa di San Gottardo in Corte di Palazzo Reale** (i) può accogliere sino ad un massimo di 130 persone; (ii) l'ingresso e l'uscita sono situati in Via Pecorari, n. 2;
- la **Sala dei Milanesi presso l'Archivio-Biblioteca della Veneranda Fabbrica del Duomo di Milano**, ubicata all'interno dell'Archivio della Veneranda Fabbrica del Duomo di Milano (i) è in grado di contenere sino ad un massimo di 45 persone; (ii) l'ingresso e l'uscita sono situati in Piazza Duomo, n. 20;
- la **Sala dei Milanesi con gli Spazi dell'Archivio-Biblioteca della Veneranda Fabbrica del Duomo di Milano**, ubicati all'interno dell'Archivio della Veneranda Fabbrica del Duomo di Milano (i) sono in grado di contenere sino ad un massimo di 80 persone; (ii) l'ingresso e l'uscita sono situati in Piazza Duomo, n. 20;
- la **Terrazza dell'Orologio presso il Palazzo della Fabbrica** (i) può accogliere sino ad un massimo di 50 persone (staff, personale e catering incluso) esclusivamente nel periodo tra aprile e ottobre; (ii) l'ingresso e l'uscita sono garantiti tramite ascensori con accesso dall'ingresso principale del Palazzo della Fabbrica sito in Via C. M. Martini, n. 1; (iii) è consentito l'accesso a soggetti con disabilità motoria.

2. SERVIZI

2.1 All'interno degli Spazi, salvo diversa disposizione scritta intercorsa tra il Cliente e FS, possono essere forniti da FS solo ed esclusivamente i seguenti servizi:

- la possibilità di utilizzare delle apparecchiature audiovisive esclusivamente presso la Sala dei Milanesi e/o l'Archivio-Biblioteca della Veneranda Fabbrica del Duomo di Milano, ove presenti;
- il servizio di sorveglianza presso tutti gli Spazi;
- la manutenzione e pulizia presso tutti gli Spazi;
- allestimento e disallestimento esclusivamente presso la Chiesa di San Gottardo in Corte di Palazzo Reale, la Sala dei Milanesi e l'Archivio-Biblioteca della Veneranda Fabbrica del Duomo di Milano, il Duomo di Milano solo per l'Evento "*Concerto a partire da 300 ospiti*" (restando inteso che entro e non oltre 5 (cinque) giorni lavorativi dalla data dell'Evento il Cliente si impegna ad indicare a mezzo e-mail al seguente indirizzo eventi.incentive@fabbricaservizi.it il numero effettivo di partecipanti e relatori ai fini della predisposizione dell'allestimento, ovvero il posizionamento delle sedute, dei tavoli dei relatori, dei microfoni e della lavagna interattiva multimediale);

— assistenza tecnica in fase di avvio e chiusura dell'Evento, oltre che su chiamata, in caso di necessità da parte di un tecnico incaricato previa richiesta anticipata, esclusivamente presso la Chiesa di San Gottardo in Corte di Palazzo Reale, la Sala dei Milanesi e l'Archivio-Biblioteca della Veneranda Fabbrica del Duomo di Milano.

2.2 Con precipuo riferimento allo Spazio della Terrazza dell'Orologio presso il Palazzo della Fabbrica, si precisa inoltre che lo Spazio è dotato di alcuni allestimenti fissi, ovvero: (i) 4 divani; (ii) 5 poltrone; (iii) 7 tavolini; (iv) banco refrigerato; (v) impianto di illuminazione (di seguito, gli "Allestimenti Fissi").

3. DISPOSIZIONI GENERALI DI CONDOTTA NEGLI SPAZI

3.1 Con riferimento a tutti gli Spazi, il Cliente, per sé ed aventi causa e anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., fermo quanto previsto nelle condizioni generali e nel Regolamento del Complesso Monumentale del Duomo di Milano:

- si impegna ad utilizzare ed a far utilizzare gli Spazi, durante tutta la durata dell'Evento nonché in tutte le fasi antecedenti e successive allo stesso, in modo tale da non arrecare disturbo ai terzi;
- si impegna a prestare ed a far prestare la massima cura nell'utilizzo degli Spazi e dei relativi beni in essi contenuti e/o attrezzature e/o pertinenze e/o strutture annesse e/o Allestimenti Fissi che non possono in alcun modo e per nessun motivo o ragione essere toccati e/o asportati, anche parzialmente;
- si impegna ad indossare ed a far indossare un abbigliamento appropriato e un contegno conforme alla natura ed alle caratteristiche degli Spazi;
- si impegna a non introdurre e/o far introdurre e/o installare e/o far installare ogni tipo di mobilio e/o attrezzo e/o impianto negli Spazi in assenza di consenso scritto di VFD e/o FS;
- si impegna a non introdurre e/o far introdurre negli Spazi insegne e/o simboli riconducibili a movimenti e/o associazioni ad ogni titolo connesse a ideologie, di ogni natura, ivi incluse quelle politiche;
- dichiara di essere consapevole che il mancato consenso ai controlli di sicurezza, come indicati nel Regolamento, impedisce l'ingresso agli Spazi;
- dichiara di essere consapevole che gli incaricati di VFD e/o FS possono accedere in ogni momento agli Spazi durante il periodo di utilizzo ai fini dell'Evento;
- si impegna a rispettare ed a far rispettare il divieto di utilizzo di fiamme libere e gas all'interno degli Spazi e/o l'uso di candele e di funghi riscaldanti in tutti gli Spazi;
- si impegna a rispettare ed a far rispettare il divieto di utilizzo di riscaldatori elettrici in tutti gli Spazi;
- si impegna a rispettare ed a far rispettare il divieto di fumare in tutti gli Spazi;
- si impegna a non effettuare e/o non far effettuare transazioni commerciali e/o qualsivoglia tipologia di raccolta fondi all'interno degli Spazi;
- si impegna a rispettare ed a far rispettare il divieto di accesso in tutti gli Spazi ad animali;
- si impegna a rispettare ed a far rispettare il divieto di accesso in tutti gli Spazi alle aree riservate;
- si impegna a rispettare ed a far rispettare il divieto di accesso in tutti gli Spazi ad allestire DJ set;
- qualora fosse previsto un servizio *catering* ovvero un *service* tecnico, a cura e spese del Cliente, dichiara di essere consapevole che si intende obbligatorio uno specifico ed ulteriore sopralluogo tecnico congiunto presso gli Spazi;
- si impegna a non utilizzare e/o non far utilizzare loghi e immagini di VFD e/o di FS per fini commerciali, promozionali e pubblicitari salvo espressa autorizzazione scritta da parte di queste ultime.

3.2 Con precipuo riferimento al **Duomo di Milano**, fatto salvo quanto indicato al punto 3.1 che precede, il Cliente, per sé ed aventi causa e anche ai sensi dell'art. 1381 c.c.:

- prende atto ed accetta che le navate sono ampie e facilmente visitabili, mentre la Cappella feriale, il Battistero di Santo Stefano, lo Scurolo e la Cripta di San Carlo non sono facilmente raggiungibili a causa di scale;
- in relazione al Battistero di San Giovanni alle Fonti, prende atto ed accetta che:
 - a. a lato dell'ingresso principale, superando un tornello e 27 gradini, si raggiunge il Battistero di San Giovanni alle Fonti, caratterizzato da un percorso circolare di circa 150 m, numerosi gradini e passerelle di larghezza minima di 63 cm;
 - b. le persone con disabilità motoria possono accedere prendendo l'ascensore che porta alla metropolitana ubicato in piazza Duomo angolo via Pellico; una volta preso l'ascensore (88x165x147), si deve andare al piano interrato, uscire e svoltare a sinistra, superare l'Atm Point e una volta giunti davanti all'ingresso con i tornelli non entrare, ma girare a destra e ancora a

destra. Arrivati davanti all'ingresso del Battistero di San Giovanni alle Fonti c'è un campanello con videocitofono a 115 cm di altezza. Il percorso dentro il Battistero di San Giovanni alle Fonti è collegato da quattro rampe con pendenza massima del 12%, lunghe fino a 7 metri e mezzo, una con larghezza minima di 71 cm;

c. l'apertura dello spazio per visite in esclusiva è sempre connessa all'apertura in esclusiva del Duomo di Milano;

— prende atto ed accetta che è assolutamente vietato organizzare *catering* e qualsiasi altro genere di attività di somministrazione di cibo e bevande.

3.3 Con precipuo riferimento alle **Terrazze del Duomo di Milano**, fatto salvo quanto indicato al punto 3.1 che precede, il Cliente, per sé ed aventi causa e anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., prende atto ed accetta che:

— l'accesso con sedie a rotelle è possibile solo fino alla prima terrazza (limitatamente alla zona del Retrocoro) attraverso esclusivamente l'Ascensore Sud (77x106x130);

— in caso di guasto di quest'ultimo viene usato l'Ascensore Nord (65x111x137);

— il passaggio per raggiungere le Terrazze del Duomo di Milano dal vano ascensore è di 78 cm dal sud e di 68 cm dal nord;

— è assolutamente vietato organizzare *catering* e qualsiasi altro genere di attività di somministrazione di cibo e bevande.

3.4 Con riferimento al **Museo del Duomo di Milano**, fatto salvo quanto indicato al punto 3.1 che precede, il Cliente, per sé ed aventi causa e anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., prende atto ed accetta che:

— il Museo del Duomo di Milano si sviluppa al piano terra in 2000 metri quadrati di superficie;

— l'ingresso, situato sul lato sinistro della corte di Palazzo Reale, presenta una piccola rampa inclinata (pendenza 5%) e una porta a due battenti (76 cm ciascuno);

— la visita alle sale espositive si svolge con un percorso circolare caratterizzato da rampe di circa 5 metri con pendenza massima del 9%;

— tutte le sale sono molto ampie e per la maggior parte immerse in una semioscurità;

— i percorsi di emergenza sono segnalati. Il dispositivo di allarme è visivo e acustico;

— è assolutamente vietato organizzare *catering* e qualsiasi altro genere di attività di somministrazione di cibo e bevande.

3.5 Con riferimento alla **Chiesa di San Gottardo in Corte**, fatto salvo quanto indicato al punto 3.1 che precede, il Cliente, per sé ed aventi causa e anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., prende atto ed accetta che:

— per raggiungere la Chiesa di San Gottardo in Corte si consiglia di uscire da Palazzo Reale, proseguire lungo la via Carlo Maria Martini finché si incontra a destra via Palazzo Reale, a metà della quale si incrocia via Pecorari, dove sorge la Chiesa di San Gottardo in Corte, qui accessibile senza alcun gradino esterno;

— è assolutamente vietato organizzare *catering* e qualsiasi altro genere di attività di somministrazione di cibo e bevande.

3.6 Con riferimento alla **Sala dei Milanesi** e all'**Archivio della Veneranda Fabbrica del Duomo di Milano**, fatto salvo quanto indicato al punto 3.1 che precede, il Cliente, per sé ed aventi causa e anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., prende atto ed accetta che:

— sono situati al 1° primo piano del palazzo storico di VFD, proprio alle spalle del Duomo di Milano, in Piazza Duomo 20;

— l'accesso è possibile mediante un paio di rampe di scale o in ascensore;

— l'accesso per persone con disabilità motoria è previsto da Via Carlo Maria Martini, 1, al 2° Piano;

— è possibile organizzare *catering* e qualsiasi altro genere di attività di somministrazione di cibo e bevande.

3.7 Con riferimento alla **Terrazza dell'Orologio presso il Palazzo della Fabbrica** fatto salvo quanto indicato al punto 3.1 che precede, il Cliente, per sé ed aventi causa e anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., prende atto ed accetta che:

— è situata all'11° piano del palazzo storico di VFD, proprio alle spalle del Duomo di Milano, in Piazza Duomo 20;

— l'accesso è possibile mediante scale o in ascensore;

— l'accesso per persone con disabilità motoria è previsto da Via Carlo Maria Martini, 1;

— è possibile organizzare *catering* e qualsiasi altro genere di attività di somministrazione di cibo e bevande, nel rispetto di quanto indicato nelle condizioni generali.

4. RIPRESE E SCATTI FOTOGRAFICI

- 4.1 Eventuali riprese audiovideo e fotografiche potranno essere effettuate dal Cliente, senza corrispondere alcun canone, esclusivamente allo scopo di documentare l'Evento e con espressa esclusione di qualsivoglia commercializzazione delle fotografie e/o dei video a scopo di lucro, mantenendo e/o ottenendo ogni genere di liberatoria delle persone fisiche eventualmente riprese a proprio carico, manlevando espressamente VFD e/o FS da qualsivoglia richiesta e/o pretesa dovesse essere formulata da terzi soggetti. La diffusione delle stesse, a qualsiasi titolo, dovrà essere preventivamente approvata per iscritto da VFD e/o FS. Una copia delle immagini e/o dei video dovrà essere, in ogni caso, consegnata a VFD e/o FS entro e non oltre 15 giorni dall'Evento a mezzo email a archivio@duomomilano.it.
- 4.2 Fermo quanto previsto al precedente art. 4.1 che precede, limitatamente alla Terrazza dell'Orologio presso il Palazzo della Fabbrica, è consentito, previa autorizzazione scritta di VFD e/o FS, effettuare shooting fotografici di prodotti, nel rispetto di quanto previsto nelle condizioni generali.

Milano, 15 luglio 2024

Veneranda Fabbrica del Duomo di Milano