



NORME DI COMPORTAMENTO E REGOLAMENTO DI ACCESSO AL COMPLESSO MONUMENTALE DEL DUOMO DI MILANO

Il presente regolamento (di seguito, per brevità, il “**Regolamento**”) è pubblicato sul sito web di Veneranda Fabbrica del Duomo di Milano (di seguito, per brevità, “**VFD**”) www.duomomilano.it (di seguito, per brevità, il “**Sito**”) e disponibile presso le biglietterie e presso l’insieme del complesso monumentale del Duomo di Milano visitabile – ovvero la Cattedrale Duomo di Milano, la Sacrestia Aquilonare, l’area archeologica del Battistero di San Giovanni alle Fonti, lo Scurolo di San Carlo, il Museo del Duomo di Milano, le Terrazze del Duomo di Milano, il Battistero di Santo Stefano, la Chiesa di Santa Maria Annunciata in Camposanto, la Chiesa di San Gottardo in Corte di Palazzo Reale, l’Archivio-Biblioteca e le Cave di Candoglia (di seguito, per brevità, la “**Cava**”) – (di seguito, per brevità, congiuntamente il “**Complesso Monumentale**”) ed è volto a disciplinare le norme di comportamento e le regole di accesso, anche per eventi ed attività culturali, che andranno osservate presso il Complesso Monumentale, anche nel corso delle visite.

L’acquisto di qualsivoglia titolo di ingresso (di seguito, per brevità, singolarmente il “**Biglietto**” e congiuntamente i “**Biglietti**”) ovvero la prenotazione di una visita guidata e/o per l’accesso al Complesso Monumentale per la relativa visita (di seguito, per brevità, singolarmente la “**Visita**” e congiuntamente le “**Visite**”), ed in ogni caso l’accesso, anche gratuito, al Complesso Monumentale, comporta l’accettazione incondizionata a tutti gli effetti di legge del presente Regolamento.

Ciascun soggetto che acquista il Biglietto ovvero prenota una Visita ovvero partecipa ad un qualsivoglia evento ovvero comunque accede al Complesso Monumentale è obbligato a prendere visione ed accettare il presente Regolamento, le Condizioni Generali di Vendita, anch’esse pubblicate sul Sito ovvero disponibili presso le biglietterie del Complesso Monumentale ovvero trasmesse secondo le modalità previste nelle Condizioni Generali di Vendita, e qualsivoglia ulteriore informazione e/o comunicazione presente sul Sito e/o affissa presso il Complesso Monumentale, ed è altresì onerato di informarsi circa qualsivoglia provvedimento adottato dalle Autorità Governative nazionali e/o regionali.

Il Regolamento si compone di quattro sezioni:

- Sezione I: dedicata alle norme di carattere generale in merito alle modalità di accesso nel Complesso Monumentale;
- Sezione II: dedicata alle norme di comportamento da tenersi all’interno del Complesso Monumentale;
- Sezione III: dedicata alle norme particolari per i gruppi, anche turistici, parrocchiali e scolastici ed alle modalità di accesso al Complesso Monumentale loro dedicate;
- Sezione IV: dedicata alle norme particolari per la Visita presso la Cava.

SEZIONE I

1. Norme di carattere generale in merito alle modalità di accesso nel Complesso Monumentale

- 1.1 Fatta eccezione per la Chiesa di Santa Maria Annunciata in Camposanto, in cui è consentito esclusivamente partecipare alle funzioni religiose, l’accesso al Complesso Monumentale sarà permesso solo ed esclusivamente da parte dell’acquirente di un Biglietto e/o del/dei soggetto/i che hanno prenotato una Visita (di seguito, per brevità, singolarmente il “**Cliente**” e congiuntamente i “**Clients**”) ed a fronte della presentazione del Biglietto medesimo, che dovrà essere in corso di validità, conservato per tutta la durata della visita e/o della Visita e obliterato in uscita, ove previsto.
- 1.2 È fortemente consigliato l’acquisto del Biglietto *online* presso il Sito – ove previsto –, anche al fine di evitare un eccessivo affollamento di persone presso le biglietterie del Complesso Monumentale e un prolungamento dei tempi di attesa, e il pagamento con moneta elettronica, limitando al massimo l’uso dei contanti.
- 1.3 È vietato l’accesso al Complesso Monumentale a tutti i soggetti che presentino problemi di salute e/o una qualsivoglia sintomatologia, pregressa e/o occorsa dopo l’acquisto del Biglietto. Nessun rimborso del Biglietto sarà in tal caso dovuto da VFD.
- 1.4 Al fine di conoscere gli orari di apertura, le possibili variazioni delle date, degli orari o altri elementi relativi all’apertura e/o chiusura del Complesso Monumentale, il Cliente potrà accedere al Sito o riferirsi al Duomo InfoPoint (sportello sito in 20122 Milano, Piazza Duomo, Cesata del Duomo di Milano, tel. 02-72023375, e-mail info@duomomilano.it). Eventi quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, condizioni climatiche avverse, ragioni di sicurezza e/o di ordine pubblico e/o altri fattori organizzativi o tecnici, non imputabili a VFD, potrebbero costringere infatti quest’ultima a variare, a proprio insindacabile giudizio e senza alcun obbligo di preavviso, gli orari di apertura e/o di chiusura, le modalità



1387

di accesso (inclusa la salita e la discesa per e dalle Terrazze del Duomo di Milano), i percorsi di visita, le aree visitabili, i tempi di permanenza o gli eventi in programmazione presso il Complesso Monumentale. È esclusa ogni responsabilità di VFD, a qualsivoglia titolo, in presenza di una di queste situazioni, ogni eccezione sin d'ora rimossa da parte del Cliente, il quale dovrà, in ogni caso, attenersi alle indicazioni fornite dal personale incaricato da VFD e presente presso il Complesso Monumentale.

- 1.5 VFD definisce, a proprio insindacabile giudizio, in base all'estensione ed alla conformazione degli spazi del Complesso Monumentale, nonché in conformità alla normativa vigente, la capienza massima di Clienti ammessi a ciascuno degli spazi facenti parte del Complesso Monumentale, ogni eccezione sin d'ora rimossa da parte del Cliente.
- 1.6 Con specifico riferimento alle visite e/o Visite presso le Terrazze del Duomo di Milano ed alla Cava, in caso di forte maltempo e/o in ogni caso di condizioni atmosferiche avverse, VFD, a proprio insindacabile giudizio, potrà sospendere qualsivoglia attività anche per ragioni di sicurezza. È esclusa ogni responsabilità di VFD, a qualsivoglia titolo, in presenza di una di queste situazioni, ogni eccezione sin d'ora rimossa da parte del Cliente.

SEZIONE II

2. Norme di comportamento da tenersi all'interno del Complesso Monumentale

- 2.1 Il Cliente, per poter accedere al Complesso Monumentale, deve essere vestito in modo decoroso. In particolare, all'interno della Cattedrale Duomo di Milano non sono ammessi gli indumenti sbracciati e/o scollati, pantaloncini, minigonne e cappelli. Al fine della visita e/o Visita delle Terrazze del Duomo di Milano e della Cava il Cliente dovrà indossare scarpe "comode", prendendo atto fin d'ora del fatto che VFD non potrà essere ritenuta responsabile, a qualsivoglia titolo, delle conseguenze derivanti da eventuali comportamenti imprudenti e/o negligenti del Cliente, ogni eccezione sin d'ora rimossa da parte del Cliente.
- 2.2 Il Cliente presta il proprio consenso a sommari controlli di sicurezza prima dell'accesso al Complesso Monumentale. I controlli di sicurezza potranno anche essere estesi a borse, valigie, zaini e/o altri oggetti personali trasportati dal Cliente, fermo quanto *infra* previsto. Tali misure preventive vengono disposte esclusivamente dalle Autorità di Pubblica Sicurezza ed effettuate dal personale preposto alla sorveglianza degli accessi e alla sicurezza presso il Complesso Monumentale.
- 2.3 Il Cliente, per la propria sicurezza, è tenuto a prestare la massima attenzione all'interno del e/o, in ogni caso, presso il Complesso Monumentale, a rispettare scrupolosamente gli avvisi, le norme comportamentali esposte, e, in ogni caso, le indicazioni fornite dal personale presente in loco. Alcune zone del Complesso Monumentale, per ragioni storico-artistiche, presentano punti scivolosi, ripidi, scoscesi e di difficile percorrenza e non tutte le scale sono dotate di corrimano. VFD non potrà essere ritenuta responsabile, a qualsivoglia titolo, delle conseguenze derivanti dalla fruizione di tali zone e/o da eventuali comportamenti imprudenti e/o negligenti del Cliente, ogni eccezione sin d'ora rimossa da parte del Cliente.
- 2.4 Per accedere e permanere all'interno del Complesso Monumentale, il Cliente deve altresì rispettare la sacralità dei luoghi di preghiera, rispettando il silenzio e non disturbando la tranquillità altrui, anche attivando la modalità silenzioso del cellulare ed evitando un tono elevato della voce.
- 2.5 In tutto il Complesso Monumentale è obbligatorio attenersi e rispettare la segnaletica e le indicazioni del personale ai fini della gestione dei flussi dei visitatori.
- 2.6 Nel Complesso Monumentale non è consentito introdurre, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, i seguenti oggetti e/o oggetti del medesimo genere e/o della medesima specie:
 - in generale, le armi indicate ai sensi del combinato disposto delle norme del Codice Penale (artt. 585 e 704) e del t.u.l.p.s. (Testo Unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza) (art. 30), della legislazione vigente in materia ed in particolare della legge 18 aprile 1975, n. 110, e successive modificazioni ed integrazioni;
 - nello specifico, *inter alia*, pistole, armi da fuoco e non, ordigni esplosivi, materiale esplosivo, artifici pirotecnici, fumogeni, torce illuminanti, armi giocattolo, riproduzioni e imitazioni di armi da fuoco che possano essere scambiate per armi vere; armi ad aria compressa o anidride carbonica, come pistole, armi a pallini, carabine e pistole a sfera; pistole lanciarazzi e pistole per starter; archi, balestre e frecce; lancia arpioni e fucili subacquei; fionde e catapulte; dispositivi neutralizzanti, come fucili stordenti, pistole paralizzanti (c.d. tesser) e manganelli a scarica elettrica; strumenti per stordire e sopprimere gli animali; sostanze chimiche, gas e spray capaci di produrre effetti disabilitanti o immobilizzanti, come spray irritanti, gas lacrimogeni, acidi e repellenti per animali;



articoli da taglio, quali asce, spade, sciabole, accette e mannaie, piccozze per ghiaccio e rompighiaccio, lame da rasoio, taglierini, coltelli, forbici - ad esclusione di: limette e tronchesine per unghie, piccole forbici, anche con punta arrotondata, piegaciglia, tutto quanto contenuto ad utilizzo di piccoli beauty case da viaggio per persona; ombrelli invernali ed estivi para sole; bastoni (c.d. stick) allungabili per fotografie; oggetti dotati di una punta acuminata, attrezzature per arti marziali dotate di una punta acuminata o di un'estremità appuntita; caschi o elmetti, nemmeno se trasportati a mano e di qualsiasi tipologia; puntatori laser; palloncini e palloni; strumenti sonori (tamburi, trombe, strumenti musicali di qualsiasi genere), megafoni ed altri sistemi di emissione o amplificazione dei suoni; sostanze stupefacenti, veleni, sostanze nocive, materiale infiammabile - ad esclusione di: prodotti gel igienizzanti ad uso personale, deodoranti di qualsiasi natura o specie in formato da 100 gr./169 ml circa, accendini, profumi nel massimo sino a 100 ml (misura grande) -; ferma capelli e spille di qualsiasi tipo; vernici o altro materiale imbrattante ad esclusione di strumenti per la scrittura ed il disegno; droni e/o relativi telecomandi e/o, in ogni caso, dispositivi ad essi connessi; oggetti di vetro e ceramica e ogni ulteriore oggetto ritenuto pericoloso da VFD;

- composizioni floreali di ogni genere (tra cui, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, bouquet e/o corone di alloro) e piante di ogni genere;
- animali, nemmeno se di piccola taglia (esclusi i cani guida per ipovedenti e/o non vedenti e assimilati);
- valigie, borse e zaini voluminosi;
- biciclette (ivi incluse quelle elettriche), monopattini (ivi inclusi quelli elettrici), pattini e altri mezzi con rotelle;
- striscioni, cartelli, stendardi e bandiere, documenti, disegni, materiale e abbigliamento stampato o scritto, insegne e simboli che si riferiscano a dottrine politiche, ideologiche o religiose, club sportivi e simili.

2.7 Nel Complesso Monumentale è, inoltre, assolutamente vietato/a:

- consumare cibi e/o bevande di qualsiasi tipo, ad eccezione di acqua e farmaci;
- l'assunzione di qualsiasi comportamento contrario all'ordine pubblico e/o al buon costume (tra cui, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, fumare, telefonare, parlare ad alta voce, prendere il sole sulle Terrazze del Duomo di Milano e/o sul sagrato della Cattedrale Duomo di Milano) e/o che possa generare situazioni di pericolo e/o mettere a rischio, in qualsivoglia maniera, la sicurezza personale del Cliente e/o altrui, così come le opere d'arte, le strutture architettoniche e archeologiche (tra cui, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, esporsi oltre i parapetti, arrampicarsi sugli elementi architettonici, lanciare oggetti);
- l'accesso e/o il tentativo di accesso ad aree riservate;
- la vendita di beni, di qualsivoglia genere, da parte di soggetti non autorizzati e/o in luoghi non autorizzati e la richiesta di denaro o altri beni senza essere autorizzati;
- l'accesso di reporter e/o giornalisti non autorizzati con apparecchi di registrazione, telecamere e/o macchine fotografiche e/o in ogni caso l'esecuzione da parte del Cliente di ogni forma di ripresa fotografica e/o video presso il Complesso Monumentale, così come la trasmissione e/o registrazione di dati non autorizzata a fini commerciali attraverso telefoni cellulari e/o altri strumenti; a tal fine si rimanda alla pagina dedicata <https://www.duomomilano.it/regolamenti/stampa-e-permessi/>;
- l'effettuazione di riprese afferenti al Battistero di San Giovanni alle Fonti e Santa Tecla e il Battistero di Santo Stefano senza l'autorizzazione della Soprintendenza Archeologia, Belle Arti e Paesaggio;
- in generale, l'introduzione da parte del Cliente di qualsivoglia attrezzatura di registrazione, fotografica e/o video che abbia una connotazione professionale senza regolare autorizzazione e l'effettuazione di riprese foto, audio, video e/o di registrazioni del Complesso Monumentale, che non siano finalizzate ad un uso strettamente personale; a tal fine si rimanda alla pagina dedicata <https://www.duomomilano.it/regolamenti/stampa-e-permessi/>;
- in assenza di specifico accordo con VFD, la presenza di comparse, testimonial, attori, l'esecuzione di interviste a personaggi pubblici; a tal fine si rimanda alla pagina dedicata <https://www.duomomilano.it/regolamenti/stampa-e-permessi/>;
- l'accesso in abito da cerimonia (a solo titolo esemplificativo, ma non esaustivo: abito da sposa, frac, tight, tocchi, toghe, ecc.), in maschera e/o travestimento e assimilati, sia parzialmente che integralmente, fatta eccezione per i matrimoni celebrati all'interno della Cattedrale Duomo di



Milano o in occasione di eventi e altre cerimonie con Sacramenti amministrati presso la Cattedrale Duomo di Milano e/o con calzature che presentino una suola di metallo e/o materiali che possano danneggiare la pavimentazione, così come è sconsigliato accedere con scarpe con il tacco e/o indossare calzature che non permettano il perfetto camminamento, poiché sono presenti, in alcune zone del Complesso Monumentale, passaggi molto stretti e ripidi;

- l'ingresso e la visita alle Terrazze del Duomo di Milano per i bambini al di sotto dei 12 anni non accompagnati da un adulto (ovvero una persona che abbia compiuto almeno 18 anni);
- l'ingresso alle Terrazze del Duomo di Milano con passeggini e carrozzine che non siano chiusi ed inutilizzati, fatta eccezione per le carrozzine per disabili;
- l'ingresso all'interno della vasca battesimale del Battistero di San Giovanni alle Fonti e del Battistero di Santo Stefano e lo stazionamento prolungato sul piano pavimentale originario del Battistero di San Giovanni alle Fonti con sedute, che possono essere posizionate solo nelle aree con nuova pavimentazione in marmo (previa necessaria autorizzazione di VFD).

- 2.8 Si ricorda al Cliente che (i) con l'ascensore per la salita alle Terrazze del Duomo di Milano si arriva al primo livello, mentre la salita al secondo livello delle Terrazze del Duomo di Milano, facente parte della visita inclusa nel Biglietto e/o della Visita oggetto della prenotazione, avviene esclusivamente attraverso le scale. I Clienti, che dovessero avere necessità particolari, devono sempre informarsi sulle reali condizioni di accessibilità degli spazi e nel caso richiedere assistenza al personale incaricato da VFD e presente in loco; (ii) la discesa dalle Terrazze del Duomo di Milano avviene esclusivamente attraverso le scale e i Clienti, che dovessero avere necessità particolari, devono sempre informarsi sulle reali condizioni di accessibilità degli spazi e nel caso richiedere assistenza al personale incaricato da VFD e presente in loco; (iii) il percorso di visita delle Terrazze del Duomo di Milano e del Museo del Duomo di Milano è unidirezionale e i Clienti, che dovessero avere necessità particolari, devono sempre informarsi sulle reali condizioni di accessibilità degli spazi e nel caso richiedere assistenza al personale incaricato da VFD e presente in loco.
- 2.9 Si ricorda al Cliente che per le persone affette da disabilità motoria e/o mentale, l'accesso alle Terrazze del Duomo di Milano e al Battistero di San Giovanni alle Fonti è vincolato alla presenza di un accompagnatore. Il Cliente con disabilità motorie, che utilizza gli appositi ausili tecnici, può raggiungere le Terrazze del Duomo di Milano avendo accesso, per ragioni tecniche, esclusivamente alla zona del Retrocoro, raggiungibile, nel caso di specie, entrando presso l'entrata in facciata, fermo restando che VFD ha diritto, a proprio insindacabile giudizio, di chiudere, parzialmente ovvero interamente, i predetti accessi per ragioni tecniche e/o conservative, ogni eccezione sin d'ora rimossa da parte del Cliente. Si rimanda alla sezione "Accessibilità" del sito <https://www.duomomilano.it/regolamenti/accessibilita/> per maggiori informazioni.
- 2.10 Si ricorda inoltre che sulle Terrazze del Duomo di Milano, all'interno della Cattedrale Duomo di Milano e presso la biglietteria centrale sita in 20122 Milano, Piazza Duomo 14/A, non sono presenti servizi igienici. Eventuali servizi igienici fruibili da parte del Cliente si trovano all'interno del Museo del Duomo di Milano ovvero all'esterno della Cattedrale Duomo di Milano, questi ultimi a pagamento ad eccezione del servizio igienico per i soggetti affetti da disabilità motoria, che è sempre gratuito e può essere altresì utilizzato da famiglie con bambini di età inferiore a 6 (sei) anni.

SEZIONE III

3. Norme particolari per i gruppi, anche turistici, parrocchiali e scolastici e modalità di accesso al Complesso Monumentale loro dedicate

- 3.1 La presente sezione contiene norme che, in aggiunta alle norme delle sezioni precedenti, di carattere generale ed applicabili a chiunque acceda al Complesso Monumentale, sono rivolte a chi intenda presentarsi in gruppi organizzati con la presenza di una guida turistica ovvero storico - artistica abilitata e/o di figure professionali in possesso dei requisiti e/o delle abilitazioni richieste ai sensi della normativa vigente, che svolgano attività di spiegazione ed illustrazione delle attrattive storico, artistiche ed architettoniche del Complesso Monumentale, e muniti di un apposito sistema di microfonaggio (di seguito, per brevità, i "Gruppi").
- 3.2 Ai Gruppi non sarà consentita la permanenza nel Complesso Monumentale per un tempo superiore rispetto a quello oggetto della Visita, fermo restando che il personale preposto all'assistenza alla Visita potrà fornire ai Gruppi anche indicazioni differenti in presenza di particolari esigenze del Complesso Monumentale e/o di VFD.



1387

- 3.3 Per accedere al Complesso Monumentale, i Gruppi devono aver effettuato preventivamente la prenotazione della Visita, unitamente all'acquisto dei Biglietti di ingresso, ed essere dotati dei sistemi di microfonaggio forniti da VFD e/o noleggiati presso il Complesso Monumentale oppure di propri sistemi purché non altoparlanti. VFD si riserva ogni opportuno controllo e verifica, al momento dell'accesso dei Gruppi al Complesso Monumentale, in ordine alla idoneità e/o regolarità di tali sistemi al fine del loro corretto utilizzo all'interno del Complesso Monumentale, fermo restando che, in caso di riscontro da parte di VFD dell'inidoneità e/o irregolarità dei sistemi, gli stessi non potranno essere utilizzati all'interno del Complesso Monumentale.
- 3.4 Ritiro dei sistemi forniti da VFD:
- al fine di poter ritirare i sistemi, è necessario stampare il voucher e la conferma che si riceve una volta conclusa la prenotazione e presentarli presso la "Biglietteria Gruppi", collocata presso la Cesata del Duomo di Milano, nei termini indicati nella prenotazione. Si raccomanda alla guida turistica ovvero storico - artistica abilitata e/o alle figure professionali sopra indicate che accompagnano i Gruppi di osservare l'anticipo sull'orario previsto nella prenotazione onde evitare affollamenti e/o ritardi in entrata;
 - la comunicazione di un eventuale ritardo non implica comunque alcuna forma di garanzia per quanto riguarda la disponibilità dei sistemi, in caso di arrivo di altri Gruppi.
- 3.5 VFD declina ogni responsabilità, a qualsivoglia titolo, in caso di uso improprio dei sistemi forniti.

SEZIONE IV

4. Norme particolari per la Visita presso la Cava

- 4.1 La presente sezione contiene norme che, in aggiunta alle norme delle sezioni precedenti, di carattere generale ed applicabili a chiunque acceda al Complesso Monumentale, sono rivolte a chi intenda accedere alla Cava.
- 4.2 Durante le Visite della Cava è necessario rispettare gli ordini delle guide turistiche abilitate incaricate da VFD e del personale e dei servizi tecnici parimenti incaricati da VFD. VFD declina ogni responsabilità, a qualsivoglia titolo, in caso di violazione da parte del Cliente degli ordini impartiti.
- 4.3 È necessaria la presenza di almeno un accompagnatore responsabile per i Gruppi. Nel caso di ragazzi di età inferiore ai 15 anni, si richiede la presenza di almeno 2 accompagnatori per ciascuno dei Gruppi. È vietato allontanarsi dai Gruppi costituiti durante tutta la durata della Visita, comprensiva dell'ingresso e dell'uscita dalla Cava. VFD declina ogni responsabilità, a qualsivoglia titolo, in caso di violazione da parte del Cliente di tale previsione.
- 4.4 Oltre alle disposizioni che possono essere consegnate o presentate all'inizio della Visita, per tutta la presenza in Cava, è vietato fumare, assumere bevande e/o cibi, di qualsiasi tipo, ad eccezione di acqua e farmaci. È vietato tenere accese radio portatili e/o utilizzare cuffiette e/o strumenti simili.
- 4.5 Non sarà permesso l'accesso ad automezzi privati presso la Cava, se non preventivamente concordato con VFD.
- 4.6 VFD garantisce ai Gruppi che visitano la Cava la possibilità di parcheggiare la propria autovettura all'interno di spazi limitrofi alla Cava; i Clienti dovranno rispettare le norme del codice della strada e VFD non potrà essere ritenuta in nessun modo responsabile, a qualsivoglia titolo, di eventuali danni e/o furti (anche di quanto eventualmente presente nell'autovettura del Cliente).
- 4.7 Dovranno essere utilizzati i cestini previsti in Cava per buttare via le carte e/o altri rifiuti di qualsiasi genere, nel rispetto della raccolta differenziata prevista presso la Cava.
- 4.8 VFD non potrà essere ritenuta responsabile, a qualsivoglia titolo, per gli oggetti di proprietà dei componenti dei Gruppi lasciati, temporaneamente e/o definitivamente, nella struttura.
- 4.9 La Cava non dispone di percorsi concepiti per visitatori con problemi di deambulazione, il cui accesso è pertanto vietato.
- 4.10 È richiesto un abbigliamento comodo e scarpe adatte a camminare su pavimentazione irregolare presso la Cava. Non è indicato l'utilizzo, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, di tacchi e/o scarpe con la suola in cuoio.
- 4.11 In caso di maltempo e/o vento, durante la Visita alla Cava, si consiglia ai componenti dei Gruppi di dotarsi di ombrelli e/o K-Way.
- 4.12 Durante la Visita della Cava è assolutamente vietato maneggiare gli strumenti di lavoro e/o i manufatti di eventuali lavoratori presenti in loco. VFD declina ogni responsabilità, a qualsivoglia titolo, in caso di violazione da parte del Cliente degli ordini impartiti.
- 4.13 È vietato portare bagagli e/o valigie sia all'interno della struttura sia durante la Visita alla Cava, ad



VENERANDA FABBRICA DEL DUOMO DI MILANO

1387

eccezione di piccole borse o zainetti che il Cliente dovrà portare sempre con sé nel rispetto delle indicazioni che verranno fornite dalle guide turistiche abilitate incaricate da VFD e/o dal personale e/o dai servizi tecnici parimenti incaricati da VFD.

Nell'ipotesi in cui il Cliente non dovesse rispettare le norme di comportamento e le regole di accesso, indicate nel Regolamento, verrà accompagnato all'uscita del Complesso Monumentale dal personale addetto alla sicurezza. VFD si riserva la possibilità, nelle situazioni ritenute più gravi, di interpellare altresì l'Autorità di Pubblica Sicurezza. VFD è sollevata da ogni responsabilità, a qualsivoglia titolo, in relazione al mancato rispetto delle norme indicate nel presente Regolamento da parte del Cliente, ogni eccezione sin d'ora rimossa da parte del Cliente.

Per eventuali richieste di assistenza è possibile rivolgersi a Duomo Infopoint, sito presso Sala delle Colonne in 20122 Milano, Piazza Duomo 14/A, Tel. 02-36169340, e-mail info@duomomilano.it.

Milano, 28 luglio 2025