



VENERANDA FABBRICA DEL DUOMO DI MILANO

1387

## LE NOSTRE FAQ SULL'ADDEBITO DIRETTO SEPA CORE

### 1. Che cos'è l'Addebito Diretto Sepa Core?

L'Addebito Diretto Sepa Core è un servizio che la banca offre ai propri clienti che possiedono un conto corrente per "automatizzare" qualsiasi tipo di pagamento. Attraverso una sottoscrizione il Debitore autorizza la banca ad addebitare direttamente sul proprio conto corrente una somma a favore di un Creditore, in modo continuativo.

### 2. Qual è la differenza tra Sepa Core e Sepa B2B?

L'Addebito Diretto Sepa Core che verrà destinato a Veneranda Fabbrica del Duomo di Milano è rivolto ai consumatori privati e consente, ove necessario, di chiedere alla banca un rimborso. Il servizio Sepa B2B, invece, è pensato esclusivamente ai non consumatori (le aziende) allo scopo di facilitare i loro affari, non consentendo rimborsi.

### 3. Chi sono Debitore e Creditore?

Il Debitore è il donatore, colui che autorizza l'addebito sul proprio conto corrente dell'importo da destinare al Creditore scelto. Di conseguenza, il Creditore è l'ente che riceve le donazioni da parte del Debitore, investendole in progetti coerenti con la propria mission.

### 4. Il Debitore può decidere somma e scadenza dell'importo?

Sì. Il Debitore può scegliere lui stesso una somma da donare o selezionarne una tra quelle già prefissate dal Creditore. Egli può inoltre decidere se destinarla secondo una cadenza mensile oppure annuale.

### 5. Quali vantaggi ha il Debitore donando tramite addebito Sepa Core?

Oltre a garantire una maggiore continuità nelle donazioni, l'Addebito Diretto Sepa Core permette di risparmiare tempo evitando le code in posta o in banca, e permette di ricevere un riepilogo unico delle donazioni utili ai fini di detrazione fiscale.

### 6. Sono previsti costi aggiuntivi?

L'Addebito Diretto Sepa Core è gratuito per alcune banche, mentre per altre potrebbe essere previsto il pagamento di una commissione, la quale può variare in base alle condizioni del proprio conto corrente, al Paese di destinazione dell'addebito e alla valuta utilizzata.

### 7. Il Debitore può richiedere un rimborso?

Sì. Contattando la propria banca, il Debitore ha diritto di richiedere un rimborso fino ad 8 settimane dalla data di addebito per le transazioni autorizzate. Nel caso di operazioni non autorizzate, invece, il termine di richiesta si estende fino a 13 mesi dalla data di addebito. A seguito di tale richiesta il servizio di addebito si interromperà.

### 8. A seguito della donazione è previsto il rilascio di una ricevuta fiscale?

Sì. Ogni anno, entro il mese di Marzo, al Debitore verrà inviata una ricevuta unica complessiva di tutte le donazioni effettuate nell'anno precedente tramite Addebito Diretto Sepa, ai fini della detrazione fiscale.

### 9. Come può il Debitore autorizzare l'addebito diretto Sepa Core?

Autorizzare l'Addebito Diretto Sepa Core è semplice: scarica il mandato di autorizzazione sul sito di Veneranda Fabbrica del Duomo di Milano, compilalo in tutte le sue parti e invialo tramite email, Fax, o per posta cartacea. Il mandato di autorizzazione deve pervenire al Creditore entro il venticinquesimo giorno del mese. In ogni caso il rapporto con la Banca, è regolato dal contratto stipulato dal Debitore con la Banca stessa.

### 10. Può il Debitore revocare l'addebito diretto Sepa Core?

Sì. L'Addebito Diretto Sepa Core si può revocare compilando l'apposito mandato di revoca in tutte le sue parti, scaricandolo dal sito di Veneranda Fabbrica del Duomo di Milano, e inviandolo per email, Fax, o per posta cartacea. Il mandato di revoca deve pervenire al Creditore entro il venticinquesimo giorno del mese. In ogni caso il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal Debitore con la Banca stessa.