

DUOMO SHOP

Regolamento Diritti del Consumatore e Servizio Clienti

GENTILE CONSUMATORE,

Al fine di fornire un servizio ed un'informazione precisa e corretta Le ricordiamo che Lei ha diritto ad una garanzia legale per i difetti di conformità del prodotto che acquista e pertanto, di seguito, Le proponiamo alcune indicazioni in merito ai Suoi diritti.

Per difetto di conformità si intende il caso in cui il prodotto acquistato dal consumatore non è conforme al contratto di vendita. La garanzia si applica nei termini di legge al prodotto che presenti difetti non riscontrabili al momento dell'acquisto, purché il prodotto stesso sia stato conservato osservando le istruzioni riportate sulla confezione o sulle etichette ed utilizzato correttamente e con la dovuta diligenza dal consumatore, ovvero nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nella eventuale documentazione allegata al prodotto. Non vi è difetto di conformità se, al momento della conclusione del contratto, il consumatore era a conoscenza del difetto o non poteva ignorarlo con l'ordinaria diligenza o se il difetto di conformità deriva da istruzioni o materiali forniti dal consumatore.

A titolo esemplificativo e non tassativo, Fabbrica Servizi S.r.l. non è responsabile di danni e/o difetti connessi o derivanti:

- dalla normale usura del prodotto;
- dall'incuria nell'uso e nella conservazione del prodotto;
- dall'uso non consono, negligente o improprio del prodotto da parte del consumatore;
- da piccole imperfezioni legate ai processi di lavorazione di finitura speciale.

Fabbrica Servizi S.r.l. si riserva il diritto di verificare l'effettiva esistenza del difetto denunciato.

In caso di riscontro di un difetto di conformità di un prodotto, ai sensi degli artt. 128 – 135 del Codice del Consumo, deve denunciare il difetto entro 24 (ventiquattro) mesi dalla data di acquisto e/o consegna del prodotto e non oltre 2 (due) mesi dalla scoperta del difetto stesso.

Per denunciare un difetto di conformità deve compilare il “Modulo Reclamo” reperibile presso il Duomo Shop e/o sul sito internet www.duomomilano.it e trasmettere lo stesso al seguente indirizzo duomoshop@fabbricaservizi.it.

Si precisa che al “Modulo Reclamo” deve essere allegata copia della prova di acquisto del prodotto (scontrino), pena l'impossibilità di azionare la garanzia legale di conformità prevista dal Codice del Consumo.

In caso di difetto di conformità denunciato secondo le suindicate modalità, Fabbrica Servizi S.r.l. provvederà, ai sensi dell'art. 130, comma 9, del Codice del Consumo, ad offrirLe il rimborso del prezzo pagato per l'acquisto del prodotto difettoso a fronte della restituzione del prodotto stesso a Fabbrica Servizi s.r.l. al seguente indirizzo 20122 Milano, Via C. M. Martini 1, completo dell'imballo originale e di tutti gli eventuali accessori.

Qualora, invece, fosse interessato al ripristino della conformità del prodotto acquistato, Lei ha il diritto di chiedere, alternativamente, la riparazione o la sostituzione del prodotto difettoso, senza addebito di spese, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso.

In particolare, si precisa che non sarà possibile procedere alla riparazione o sostituzione del prodotto difettoso nei casi in cui le parti da riparare o il prodotto stesso siano fuori produzione o il soggetto produttore abbia cessato l'attività commerciale.

Le ricordiamo, inoltre, che Fabbrica Servizi S.r.l. svolge la propria attività in qualità di rivenditore dei prodotti, provvedendo ad inviare il prodotto difettoso in appositi centri di assistenza ovvero direttamente al produttore, effettuando periodicamente dei controlli a campione sui prodotti al fine di verificarne la qualità e la conformità.

Milano, 10 giugno 2019