



LINEE GUIDA DI VENERANDA FABBRICA DEL DUOMO DI MILANO PER LA PREVENZIONE ED IL CONTROLLO DEL COVID - 19

Le presenti linee guida (di seguito, per brevità, le “**Linee Guida**”), pubblicate sul sito web di Veneranda Fabbrica del Duomo di Milano (di seguito, per brevità, “**VFD**”) www.duomomilano.it (di seguito, per brevità, “**Sito**”) e affisse presso le biglietterie e presso l’insieme del Complesso Monumentale del Duomo di Milano visitabile – ovvero la Cattedrale Duomo di Milano, l’area archeologica del Battistero di San Giovanni alle Fonti, il Museo del Duomo, le Terrazze del Duomo, il Battistero di Santo Stefano, la Chiesa di Santa Maria Annunciata in Camposanto, la Chiesa di San Gottardo in Corte di Palazzo Reale – (di seguito, per brevità, il “**Complesso Monumentale**”), costituiscono parte integrante e sostanziale del regolamento (di seguito, per brevità, il “**Regolamento**”), anch’esso pubblicato sul Sito ed affisso presso le biglietterie e presso l’insieme del Complesso Monumentale. Le presenti Linee Guida, ad integrazione del Regolamento, sono volte a disciplinare la compravendita e l’utilizzo del biglietto di accesso al Complesso Monumentale (di seguito il “**Biglietto**”), le regole di comportamento che andranno osservate nel corso delle visite e l’accesso al Complesso Monumentale.

1. Biglietto

- 1.1 È fortemente consigliato l’acquisto del Biglietto on-line presso il Sito, al fine di evitare la formazione di assembramenti non consentiti ai sensi di legge, e il pagamento con moneta elettronica, limitando al massimo l’uso dei contanti.
- 1.2 Ciascun soggetto che acquista il Biglietto è obbligato a prendere visione del Regolamento, delle Linee Guida e di qualsivoglia ulteriore informazione e/o comunicazione presente sul Sito e/o affissa presso il Complesso Monumentale, ed è altresì onerato di informarsi circa qualsivoglia provvedimento adottato dalle Autorità Governative nazionali e/o regionali.

2. Accesso e visita al Complesso Monumentale - Divieti

- 2.1 Ai fini dell’accesso al Complesso Monumentale è obbligatorio sottoporsi alla misurazione della temperatura, che verrà effettuata da soggetti a tal fine preposti presenti a ciascun varco di accesso, restando inteso che è vietato l’accesso ai soggetti che non si sottopongono alla misurazione della temperatura e/o ai soggetti che presentano una temperatura pari o superiore ai 37.5°C (99.5° F). Resta inteso che nei casi per cui è vietato l’accesso, nessun rimborso del Biglietto sarà dovuto da VFD.
- 2.2 È vietato l’accesso al Complesso Monumentale a tutti i soggetti sottoposti alla misura della quarantena ovvero risultati positivi al virus.
- 2.3 È vietato l’accesso a tutti i soggetti che presentino sintomatologia respiratoria e/o febbre.
- 2.4 L’Accesso al Complesso Monumentale sarà, ad insindacabile discrezione di VFD, contingentato per numero di soggetti a cui sarà consentito l’accesso e per fasce orarie, in misura proporzionale rispetto alla dimensione degli spazi. Resta inteso che nessun rimborso del Biglietto sarà dovuto da VFD per eventuali limitazioni.
- 2.5 Alcuni spazi e servizi del Complesso Monumentale potranno essere, ad insindacabile giudizio di VFD, chiusi e/o sospesi al fine di permettere la corretta gestione dei flussi di visitatori e/o le operazioni di sanificazione e di pulizia periodica e continuativa. Resta inteso che nessun rimborso del Biglietto sarà dovuto da VFD per eventuali limitazioni e/o per la mancata fruizione di taluni spazi e/o servizi e/o per il mancato, totale e/o parziale, accesso al Complesso Monumentale.
- 2.6 Gli orari e/o i percorsi di visita del Complesso Monumentale potranno essere, ad insindacabile giudizio di VFD, modificati e/o adeguati, al fine di permettere la corretta gestione dei flussi di visitatori e/o le operazioni di sanificazione e di pulizia periodica e continuativa. Resta inteso che nessun rimborso del Biglietto sarà dovuto da VFD per eventuali limitazioni.

2.7 L’uso degli ascensori è sospeso.

3. Regole di comportamento

- 3.1 In tutto il Complesso Monumentale è obbligatorio attenersi e rispettare la segnaletica e le indicazioni del personale ai fini della gestione dei flussi dei visitatori.



- 3.2 In tutto il Complesso Monumentale è obbligatorio l'uso di mascherine, garantendo per tutto il periodo di durata della visita la copertura di naso e bocca, restando inteso che ai soggetti privi di mascherine è vietato l'accesso al Complesso Monumentale.
 - 3.3 In tutto il Complesso Monumentale è obbligatorio mantenere e rispettare il distanziamento sociale, con una distanza fisica di almeno 1mt (3.5 piedi) dagli altri soggetti presenti nel Complesso Monumentale.
 - 3.4 Prima dell'accesso ai singoli luoghi e/o spazi del Complesso Monumentale e per tutta la durata della visita, è obbligatorio provvedere all'igienizzazione delle mani mediante il gel messo a disposizione nei dispenser presenti nel percorso di visita e nelle aree fedeli.
 - 3.5 Ai fini dell'utilizzo dei dispositivi *touch screen* (ad esempio biglietterie automatiche e videoguide), è obbligatorio indossare guanti. A tal fine, vengono messi a disposizione guanti monouso che potranno essere ritirati dai visitatori, ove sprovvisti dei propri, presso le biglietterie del Complesso Monumentale.
 - 3.6 Durante tutta la visita al Complesso Monumentale, è obbligatorio segnalare tempestivamente al personale presente la comparsa di eventuali sintomi di infezione respiratoria da COVID-19 (es. febbre, tosse, raffreddore, congiuntivite).
 - 3.7 È fortemente raccomandato, durante tutta la visita al Complesso Monumentale, di: *i*) evitare di toccarsi occhi, naso, bocca, e in generale il viso, con le mani; *ii*) starnutire e/o tossire in un fazzoletto usa e getta (da eliminare prontamente) o nella piega del gomito; *iii*) limitare al massimo il contatto con le superfici comuni (tavoli, ringhiere, maniglie); *iv*) evitare il contatto con gli oggetti in esposizione.
- 4. Sistemi di audioguida, radioguida e microfonaggio (di seguito i "Sistemi")**
- 4.1 I dispositivi di microfonaggio e videoguida disponibili a noleggio vengono igienizzati prima e dopo ogni utilizzo e sono fornite cuffie monouso. Per la distribuzione di sistemi di microfonaggio, le guide turistiche devono utilizzare i guanti monouso di cortesia messi a disposizione presso le biglietterie del Complesso Monumentale.
 - 4.2 Le guide turistiche devono collegare al dispositivo trasmittente, ed utilizzare, un proprio microfono personale da collegare alla trasmittente tramite connettore jack (es. auricolare dello smartphone o similari). Qualora una guida sia sprovvista di microfono personale potrà acquistarlo presso le biglietterie del Complesso Monumentale.
- 5. Deposito oggetti di piccole dimensioni (di seguito, l'"Armadietto")**
- 5.1 Tutti gli oggetti personali devono essere inseriti all'interno di valige, borse e/o zaini posti nell'Armadietto.
 - 5.2 L'Armadietto può essere utilizzato da un solo soggetto. È vietato l'uso promiscuo.
- 6. Norme particolari per gruppi turistici, parrocchiali e scolastici**
- 6.1 È vietato l'accesso al Complesso Monumentale a gruppi superiori a 10 (dieci) persone, esclusa la guida turistica.

Restano ferme ed impregiudicate tutte le ulteriori previsioni indicate nel Regolamento.

Per eventuali richieste di assistenza è possibile rivolgersi a Duomo Infopoint, sito presso la Sala delle Colonne Piazza Duomo 14/A 20122 Milano, Tel. 02-36169340, Email info@duomomilano.it.

Milano, 26 maggio 2020

Veneranda Fabbrica del Duomo di Milano